

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Теле.ру», имеющее лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи от 27.01.2021г. № 185798 на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Кузляева Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, владеющее жилым помещением, расположенном в многоквартирном доме (жилой комплекс_, за плату пользующееся услугами Оператора, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. Сеть кабельного телевидения (СКТВ) – Кабельная сеть связи для распространения программ телевидения, принадлежащая Оператору на праве собственности либо на праве аренды.
- 1.2. Абонентская линия – линия связи, соединяющая СКТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием. Конечной точкой ответственности Оператора является точка подключения абонентской линии к Клемме абонентского распределителя.
- 1.3. Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к СКТВ.
- 1.4. Заявитель – физическое лицо, владеющее расположенным в многоквартирном доме жилым помещением, имеющее намерение заключить настоящий Договор и обратившееся к Оператору в порядке, установленном настоящим Договором.
- 1.4. Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства (в том числе телевизионный приемник, ресивер, цифровая приставка и проч.), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.5. Пакет сигналов телепрограмм – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания на основании настоящего Договора, перечень которых размещен на официальном сайте Оператора. Пакет сигналов телепрограмм формируется Оператором в зависимости от технической возможности СКТВ.
- 1.6. Предоставление Абоненту доступа к СКТВ – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью посредством Абонентской распределительной системы Пользовательского (оконечного) оборудования к СКТВ Оператора.
- 1.7. Клемма абонентского распределителя – точка подключения Абонентской распределительной системы к абонентскому распределителю СКТВ Оператора.
- 1.8. Абонентский распределитель – элемент СКТВ, обеспечивающий равное деление энергии телерадиосигнала (оптического, электрического сигнала) на одно или несколько направлений.
- 1.9. Основные услуги кабельного телевидения – услуги связи для целей кабельного вещания (услуги предоставления Абоненту доступа к СКТВ, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, услуги по эксплуатационно-техническому обслуживанию Абонентской линии и доставка Пакета сигналов телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования).
- 1.10. Дополнительные услуги кабельного телевидения – доставка сигналов:
- а) кодированных пакетов телевизионных программ,
 - б) пакетов программ спутникового вещания.
- 1.11. Расчетный период – календарный месяц, следующий за месяцем предоставления услуг связи для целей кабельного вещания.

2. Предмет Договора

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания (далее – Услуги), а Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги.
- Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и настоящим Договором.
- 2.2. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.
- 2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату Услуг или подписание заявления, форма которого установлена в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также в порядке, предусмотренном п. 3.9. настоящего Договора. Дата оплаты и/или дата подписания заявления о заключении настоящего Договора считается датой заключения Договора.
- 2.4. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

3. Условия предоставления Услуг

3.1. Для предоставления доступа к СКТВ Абоненту, Абонентская распределительная система которого не подключена к СКТВ, желающему пользоваться Услугами, оказываемыми на основании настоящего Договора:

3.1.1. Абонент (Заявитель) подает Оператору:

- заявление, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора, форма которого установлена в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором будут предоставляться Услуги;
- письменное согласие законных представителей, если Договор заключается лицом в возрасте от 14 (Четырнадцать) до 18 (Восемнадцать) лет;
- доверенность, если Договор заключается доверенным лицом;
- копию паспорта с предъявлением оригинала.

3.2. Оператор в срок, не превышающий 1месяц со дня регистрации им заявления о заключении Договора, осуществляет в соответствии с заявлением проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СКТВ (далее – техническая возможность).

3.3. Предоставление Абоненту доступа к СКТВ осуществляется при наличии технической возможности в сроки, согласованные Сторонами.

3.4. В целях оказания Услуг Оператор осуществляет комплекс работ по предоставлению доступа к СКТВ. Указанные работы производятся после их оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5. Факт выполнения работ по подключению к СКТВ фиксируется в акте о предоставлении доступа к СКТВ. Приемку работ по предоставлению доступа к СКТВ и подписание акта о предоставлении доступа к СКТВ осуществляет непосредственно Абонент либо его представитель. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение и подписавшее акт о предоставлении доступа к СКТВ, считается уполномоченным на это Абонентом и действующим в интересах и по поручению Абонента.

3.6. По окончании работ, оказанных в п.3.4. настоящего Договора, Абонент, либо его представитель, обязуется передать Оператору подписанный акт о предоставлении доступа к СКТВ с указанием в нем фактической даты начала пользования Услугами либо письменный мотивированный отказ от приемки Услуг. В последнем случае Стороны составляют двусторонний акт с перечнем необходимых доработок. В случае неполучения подписанного экземпляра акта в отсутствие мотивированных возражений в установленные сроки, подтверждением надлежащей приемки Услуг будут считаться акты, подписанные Оператором в одностороннем порядке.

3.7. Оператор вправе отказать Заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СКТВ.

3.8. Для предоставления доступа к СКТВ и получения Услуг Заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Заявителя.

3.9. В случае наличия фактического доступа к СКТВ Оператора и осуществления Заявителем оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора, считается, что Заявитель своими действиями присоединился к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.

3.10. Абонент выражает свое согласие в использовании Оператором для оказания Услуг части общего имущества, принадлежащего Абоненту в общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено помещение Абонента, а также размещении оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору, на конструкциях, элементах многоквартирного дома, помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором расположено помещение Абонента.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными актами РФ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. №785, лицензией и настоящим Договором.

4.1.2. Оказывать Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания: услуги предоставления Абоненту доступа к СКТВ, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии; услуги по эксплуатационно-техническому обслуживанию Абонентской линии; доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования формируемый Оператором по его усмотрению Пакет сигналов телепрограмм, соответствующих технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами.

4.1.3. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки. При этом Оператор не может гарантировать наличие Сигнала телепрограмм в случаях, когда такое отсутствие Сигнала вызвано перерывом в вещании телевизионного канала по причинам, не зависящим от Оператора.

4.1.4. Принимать заявки на неисправность СКТВ, производить текущее техническое обслуживание СКТВ и необходимые ремонтные работы, а также осуществлять все необходимые мероприятия для

восстановления качества телевизионных сигналов на клеммах абонентского распределителя в возможно короткие сроки, но не более 48 (сорока восьми) часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества Сигнала телепрограмм по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета времени дополнительных работ, проводимых третьими лицами, а также времени восстановительных работ, связанных с хищением оборудования и материалов СКТВ Оператора. Оказывать Абоненту на возмездной основе при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей телерадиовещания (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента).

4.1.5. Уведомлять Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения в действие любым доступным способом, в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров.

4.1.6. Уведомлять Абонента об изменениях условий Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу любым доступным способом, в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров.

4.1.7. Обеспечивать в соответствии с действующим законодательством конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в связи с исполнением настоящего Договора.

4.1.8. Оператор при наличии технической возможности организует Абоненту на официальном сайте Оператора www.teleru.net «Личный кабинет», а также при подключении к Услугам и подписании акта выполненных работ выделяет Абоненту учетные данные для входа в «Личный кабинет» и уникальный код идентификации (номер лицевого счета).

4.1.9. Оператор обязуется направлять Абоненту счет на оплату услуг по адресу предоставления услуг и/или размещать такой счет в «Личном кабинете».

4.1.10. Оператор обязуется направлять напоминания о необходимости своевременной оплаты Услуг, иные связанные с исполнением обязательств Сторонами по настоящему Договору уведомления в «Личный кабинет», на адрес электронной почты, указанный Абонентом в заявлении о заключении настоящего Договора, а также СМС-уведомления на мобильный номер телефона, указанный Абонентом в заявлении в качестве контактного.

4.1.11. По письменному заявлению Абонента, поданному согласно п.4.4.2. настоящего Договора, Оператор обязан без расторжения настоящего Договора приостановить оказание Услуг в части доставки сигнала телепрограмм подавшему заявление Абоненту. При этом с абонента взимается плата за предоставление и эксплуатационно-техническое обслуживание Абонентской линии согласно тарифу Оператора в течение всего срока приостановления Услуг.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 4.1.5.

4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 4.1.6. Договора.

4.2.3. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, указанных в разделе 5 настоящего Договора, уведомив об этом Абонента.

4.2.4. Приостановить оказание Услуг в случае, если неисправность Абонентской распределительной системы и/или Пользовательского (оконечного) оборудования приводит к неисправности СКТВ либо ухудшению качества пакета сигналов телепрограмм по причине неисправности Абонентской распределительной системы.

4.2.5. При проведении профилактических (регламентных) работ на СКТВ допускать технологические перерывы продолжительностью не более 8 (восьми) часов в виде полного или частичного прерывания оказания Услуг не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни.

4.2.6. Менять частотное распределение телевизионных каналов (частотный план) в СКТВ.

4.2.7. При отсутствии в занимаемом Абонентом помещении абонентской распределительной системы Оператор может по заявлению Абонента произвести установку всех или части технических средств, образующих такую систему. В случае выявления неисправностей абонентской распределительной системы Оператор может оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию абонентской распределительной системы. Указанные услуги производятся Оператором за счет Абонента.

4.2.8. Производить обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения настоящего Договора, в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора. При этом Абонент вправе оплатить услуги авансом.

4.3.2. Обеспечить наличие Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.3.3. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование согласно требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.4. Иметь документ на Пользовательское (оконечное) оборудование, подтверждающий его соответствие требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.5. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, не соответствующее требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.6. Обеспечить доступ Оператора для проведения работ по обслуживанию СКТВ в многоквартирном доме.

4.3.7. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон оплатить имеющуюся задолженность по оказанным Оператором Услугам не позднее 10 дней с даты расторжения настоящего Договора.

В случае нарушения Абонентом указанного условия Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.

4.3.8. Заблаговременно сообщать Оператору о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование. Абонент обязуется сообщать Оператору в письменной форме в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об персональных данных (ФИО, контактные телефоны и проч.); при этом Абонент несет обязательства по оплате услуг связи, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

4.3.9. При расторжении Договора любой из Сторон в соответствии с условиями настоящего Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению от СКТВ Оператора.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука подать заявку на устранение неисправностей в работе СКТВ по телефону, указанному в п. 8.1. настоящего Договора. Заявки принимаются Оператором круглосуточно.

4.4.2. Подавать Оператору заявления на временное приостановление (блокировку) Услуг в части доставки сигнала телепрограмм.

Такое приостановление (блокировка) осуществляется с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления, при условии, что заявление подано до 25 числа месяца, предшествующего месяцу блокировки. Срок приостановления (блокировки) Услуг не может быть менее одного и более шести календарных месяцев. За период блокировки с Абонента не взимается абонентская плата в части платы за доставку сигнала телепрограмм, Абонент обязан оплачивать услуги по предоставлению и эксплуатационно-техническому обслуживанию Абонентской линии согласно тарифу Оператора (добровольная блокировка).

4.5. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученные Оператором, в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров.

5. Оплата Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг состоит из:

-единовременной фиксированной платы за предоставление доступа к СКТВ;

-ежемесячной абонентской платы.

5.2. Оплата Услуг Оператора производится в рублях.

5.3. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую Абонентскую линию по тарифам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору.

5.4. Внесение платы за подключение Услуг осуществляется Абонентом предварительно в трехдневный срок после выставления Оператором счета в безналичной форме путем перевода суммы платежа на расчетный счет Оператора или любым удобным для Абонента способом, предусмотренным в п. 5.5 настоящего Договора.

5.5. Внесение ежемесячной абонентской платы, осуществляется Абонентом не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода.

Внесение ежемесячной абонентской платы производится Абонентом в полном размере за месяц, в котором были оказаны Услуги, вне зависимости от того, пользовался ли фактически Абонент Услугами или нет, и может быть осуществлено в безналичной форме путем перевода суммы платежа на расчетный счет Оператора через банк, а при наличии технической возможности с помощью электронной платежной системы, банковской карты, Интернета и пр.

5.6. Оплата Услуг может производиться Абонентом посредством единой квитанции Оператора или единого платежного документа по оплате жилищно-коммунальных и иных услуг во всех уполномоченных на это организациях. Единая квитанция на оплату оказанных Оператором Услуг выставляется Абоненту Оператором, а единый платежный документ по оплате жилищно-коммунальных и иных услуг Агентом Оператора (при наличии соответствующих договорных отношений между Оператором и Агентом).

6. Порядок и условия изменения, прекращения и расторжения Договора

6.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.

6.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора. При этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор получил Уведомление о расторжении (Заявление о расторжении). Уведомление (Заявление) о расторжении отправляется Абонентом по адресу, указанному в разделе 9 настоящего Договора, либо по e-mail адресу, указанному в разделе 9 настоящего Договора, либо передается Абонентом лично в отдел по работе с клиентами Оператора. Во всех перечисленных случаях Абонент обязан убедиться в том, что Оператор получил Уведомление (Заявление) о расторжении и зарегистрировал его.

6.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 4.2.3, 4.3.1, 4.3.4, 4.3.5., 4.3.8, по истечении 6 (шести) месяцев с даты направления Абоненту письменного уведомления о приостановлении оказания Услуг, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг, а также при прекращении оказания Услуг вследствие передачи СКТВ в пользование третьим лицам, в том числе по договору аренды и по иным основаниям. Оператор уведомляет Абонента об отказе от исполнения настоящего Договора не позднее чем за 10 (десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

6.5. Надлежащим письменным уведомлением Оператором Абонента, в том числе об отказе от исполнения настоящего Договора или расторжении настоящего Договора по иным основаниям, является любой из следующих способов уведомления (по выбору Оператора):

- направление письменного уведомления посредством почтовой связи;
- направление уведомления/сообщения на e-mail (электронный адрес) Абонента, указанный в Заявлении;
- СМС-уведомления, направленного на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении;
- размещение соответствующего уведомления/сообщения в Личном кабинете Абонента.

Днем получения такого уведомления является дата его направления/размещения.

7. Ответственность Сторон

7.1. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в следующих случаях:

- 7.1.1. нарушение сроков предоставления Абоненту доступа к СКТВ;
- 7.1.2. нарушения установленных настоящим Договором сроков оказания Услуг;
- 7.1.3. неоказание Услуг, указанных в настоящем Договоре;
- 7.1.4. некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания СКТВ.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств в соответствии с настоящим Договором Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- 7.2.1. безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;
- 7.2.2. соответствующего уменьшения стоимости Услуг.

В случае произошедшего по вине Оператора перерыва в предоставлении Услуг длительностью более трех часов подряд Оператор по письменному требованию Абонента производит перерасчет стоимости Услуг, исходя из уменьшения платы за техническое обслуживание предоставленной в постоянное пользование абонентской линии на 1/720 (Одну семьсот двадцатую) за каждый полный час перерыва, но не более суммы платы за предоставление и эксплуатационно-техническое обслуживание Абонентской линии согласно тарифу Оператора. Период перерыва в предоставлении Услуг определяется с момента регистрации заявки Абонента службой технической поддержки Оператора в соответствии с п. 4.4.1. Договора до момента фактического восстановления предоставления Услуг.

7.3. Оператор не несет ответственность за:

- 7.3.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное: технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования, низкое качество или отсутствие сигнала передатчика (спутника), поступающего в СКТВ Оператора, а также неудовлетворительное техническое состояние Абонентской распределительной системы;
- 7.3.2. перерывы в работе активного оборудования СКТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии;
- 7.3.3. перерывы в работе оборудования СКТВ и/или ухудшения качества предоставления Услуг, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг;
- 7.3.4. нарушение сроков устранения неисправности, вызванное отсутствием доступа к месту размещения оборудования не по вине Оператора;
- 7.3.5. отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг;
- 7.3.6. содержание телепрограмм, распространяемых по СКТВ.
- 7.3.7. ущерб (включая возврат уплаченной Абонентом абонентской платы за период, в который Услуги не оказывались или оказывались ненадлежащим образом), возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора не по вине Оператора, в том числе в результате повреждения

расположенных в многоквартирном доме элементов линии связи не по вине Оператора (в результате вандализма, деятельности грызунов и проч.).

7.4. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

7.4.1. в случае неоплаты, в том числе оплаты не в полном объеме, или несвоевременной оплаты Услуг;

7.4.2. в случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к Абонентской распределительной системе Пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или при выявлении факта самовольного подключения к СКТВ Оператора, возмещению подлежат убытки Оператора, возникшие в результате указанных действий Абонента.

7.5. Периоды приостановления оказания Услуг в связи с нарушением Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе по оплате Услуг, считаются перерывами, произошедшими по вине Абонента, и не освобождают Абонента от оплаты за предоставление и эксплуатационно-техническое обслуживание Абонентской линии согласно тарифу Оператора за весь период такого приостановления до даты возобновления предоставления Услуг либо до даты расторжения Договора.

7.6. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7.7. Оператор и Абонент несут также и иную ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

8. Прочие условия

8.1. Телефон круглосуточной службы технической поддержки: 8-495-780-50-88, 8-499-272-50-88, 8-985-960-19-44.

8.2. В случае приостановления оказания Услуг Оператором в связи с нарушением Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе по оплате Услуг, Абонент обязан до возобновления оказания Услуг погасить задолженность за оказанные Услуги, при условии подачи Оператору заявки на повторное подключение Услуг, оплаты услуг по повторному подключению и предъявлении (при необходимости) документов, подтверждающих факт погашения задолженности.

8.3. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их не урегулирования в претензионном порядке, передаются Сторонами в соответствии с законодательством РФ на разрешение в судебные органы.

8.4.С текстом настоящего Договора и приложений к нему можно ознакомиться в отделе по работе с клиентами Оператора и на официальном сайте Оператора www.teleru.tv

8.5. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1. Форма Заявления на заключение договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания.

Приложение № 2. Тарифы за оказание услуг связи для целей кабельного вещания.

Приложение №3. Технические условия Абонентской распределительной системы.

9. Адреса и реквизиты Оператора

ООО «Теле.ру»

Адрес местонахождения: 121108, г. Москва, ул. Минская, д.1Г, корп.4

ИНН 7706538467/КПП 772901001

р/с 407 028 109 382 600 125 38

в ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва Московский банк Сбербанка России г. Москва

к/с 301 018 104 000 000 00 225

БИК 044 525 225

Телефон (495) 780-89-33

E-mail: lk@teleru.net

Приложение № 1
к Публичному договору
на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

Генеральному директору
ООО «Теле.ру»
А.Е. Кузляеву

< ФОРМА >

Заявление

о заключении договора об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий
личность: _____
(паспортные данные или данные иного документа,

оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Заявителя)
зарегистрированный (ая) по
адресу: _____

Адрес электронной почты: _____ Контактные телефоны: Домашний: _____ Мобильный: _____

прошу заключить со мной Договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания со следующими условиями:

Основные услуги

- предоставление доступа к СКТВ
- предоставление в пользование Абонентской линии
- эксплуатационно-техническое обслуживание Абонентской линии
- доставка пакета сигналов «Теле.ру-TV».

Дополнительные услуги*

подключение и настройка цифрового ресивера в автоматическом режиме (без сортировки каналов)
эксплуатационно-техническое обслуживание оборудования ГТС, обеспечивающего передачу сигнала
ОАО «НТВ-ПЛЮС»

Адрес предоставления Услуг и
установки оконечного
оборудования _____

Документы, подтверждающие право
Заявителя на данную жилую
площадь _____
(договор найма (поднайма), свидетельство о праве собственности)

Настоящим выражаю свое согласие ООО «Теле.ру» в использовании для оказания услуг связи для целей кабельного вещания части имущества, предусмотренного для меня в общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено принадлежащее мне помещение, а также в размещении оборудования ООО «Теле.ру», необходимого для оказания услуг по Договору об оказании услуг связи для целей кабельного вещания на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором расположено принадлежащее мне помещение. Настоящим предоставляю ООО «Теле.ру» право в целях исполнения Договора об оказании связи для целей кабельного вещания производить обработку сведений, включая мои персональные данные указанные в настоящем заявлении (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров). Настоящим подтверждаю, что любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в мое помещение, считается мной уполномоченным на это и действующим в моих интересах и по моему поручению**. С условиями и тарифами Публичного договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания ознакомлен и согласен.

*Я согласен, что для получения Дополнительных Услуг необходимо за свой счет: заключить абонентский договор с соответствующим поставщиком услуг и надлежащим образом выполнять по нему свои обязательства, в том числе приобрести за свой счет дополнительное оборудование, рекомендуемое соответствующим поставщиком услуг.

** ст. 182 Гражданского Кодекса РФ

(подпись заявителя)

(дата подачи заявления)

Служебные отметки оператора связи

Заявление принято к рассмотрению «___» _____ 20__ года.

Решение оператора связи о возможности заключения с заявителем договора об оказании услуг связи _____

(суть принятого решения и регистрационный номер/номер договора, лицевого счета Абонента, дата подключения)

О принятом решении сообщено заявителю _____ посредством

(дата сообщения)

(телефонное/ электронное/письменное сообщение, смс-уведомление)

лично

(подпись должностного лица оператора связи, расшифровка, указание на дату и номе доверенности)

решении)

«___» _____ 20__ г. время ___ ч. ___ мин.

_____ 20__ г.

С решением ознакомлен (в случае присутствия при уведомлении о принятом

_____ «___»

(Подпись Абонента)

ТАРИФЫ
(указаны в рублях с учетом НДС)

| № | Наименование услуги/тарифа | Стоимость, руб. |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1. | Услуги связи для целей кабельного вещания | |
| 1.1. | Предоставление доступа (подключение) к СКТВ за одну абонентскую линию, в том числе: подключение Абонентской линии к СКТВ Оператора, измерение уровня сигнала на окончании Абонентской линии, подключение Абонентской линии к Абонентской распределительной системе, подключение одного телевизионного приемника к Абонентской распределительной системе, настройка одного телевизионного приемника и демонстрация принимаемых телевизионных каналов без их сортировки. | 3000 |
| 1.3. | Подключение Абонентской линии к СКТВ Оператора | 1000 |
| 1.4. | «Теле.ру-TV» ^{*,**} (ежемесячная абонентская плата) | 340 |
| 2. | Дополнительные услуги по эксплуатационно-техническому обслуживанию элементов ГТС, обеспечивающих передачу сигнала платных каналов телевидения коммерческих операторов | |
| 2.1. | Эксплуатационно-техническое обслуживание оборудования ГТС, обеспечивающих передачу сигнала ОАО «НТВ-ПЛЮС» (ежемесячная абонентская плата) | 200 |

*не менее 59 телевизионных каналов, включая обязательные общедоступные телеканалы.

** Не распространяется на адреса: г. Москва, проспект Вернадского, д.10 (ЖК «Вернадского 10»), г. Москва, ул. Староволынская, д.12, корпус 3 (ЖК «Волынский» корпус 3), г. Москва, ул. Староволынская, д.15 (ЖК «Ближние дачи»).

Абонентская плата за услуги связи для целей кабельного вещания не включает плату за трансляцию обязательных общедоступных телеканалов, перечень которых определен законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации. Трансляция обязательных общедоступных каналов не учитывается при установлении и применении тарифов на оказание услуг связи для целей кабельного вещания для Абонентов сети Оператора.

Технические условия (ТУ) на подключение квартиры
(жилого помещения) к сети ООО «Теле.ру»

Для подключения квартиры (жилого помещения) к сети ООО «Теле.ру» необходимо выполнение следующих условий:

1. Установка внутреннего слаботочного квартирного щитка размерами не менее 400x400x150 мм.
2. Прокладка слаботочных кабельных линий в закладных диэлектрических трубах, имеющих сертификат пожарной безопасности в соответствии с НПБ, преимущественно в запотолочном пространстве подвесных потолков **отдельно от силовой электросети**. Допускается прокладка линий в закладных трубах в стяжках полов и бороздах (штробах) стен в защитном штукатурном слое. При этом должна быть обеспечена возможность сменяемости проводки.
3. Установка закладных в (количестве 2-х шт.) от слаботочного квартирного щитка до этажного слаботочного шкафа (при наличии) внутренним диаметром не менее 25 мм каждая для организации слаботочного кабельного ввода в квартиру.
4. **Организация телефонной сети:**
 - телефонная проводка выполняется четырехпарным кабелем UTP CAT. 5e;
 - используются розетки с разъемами RJ11;
 - предусматривается отдельный кабель от каждой розетки до слаботочного квартирного щитка;
 - к одной телефонной линии параллельно можно подключить до 3 телефонных аппаратов;
 - в случае необходимости подключения большего количества телефонных аппаратов необходимо наличие дополнительной телефонной линии;
 - в слаботочном квартирном щитке все телефонные кабели разводятся на распределительный кросс типа KRONE.
5. **Организация локальной вычислительной сети и подключения к Интернету:**
 - проводка выполняется четырехпарным кабелем UTP CAT. 5e;
 - используются розетки CAT 5e с разъемами RJ45;
 - кабель подключается в розетке по стандарту T568;
 - предусматривается отдельный кабель от каждой розетки до слаботочного квартирного щитка;
 - длина кабеля от слаботочного квартирного щитка до розетки не должна превышать 70 метров;
 - в слаботочном квартирном щитке кабель оканчивается разъемом RJ45 по стандарту T568;
 - в слаботочном квартирном щитке предусматривается место под возможное дополнительное оборудование ЛВС (ориентировочные габариты – 172 x 30 x 100 мм);
 - в слаботочном квартирном щитке предусматривается двойная розетка 220В с отдельным автоматом для подключения оборудования ЛВС.
6. **Организация телевизионной сети по технологии IP TV:**
 - проводка выполняется четырехпарным кабелем UTP CAT. 5e;
 - используются розетки CAT 5e с разъемами RJ45;
 - кабель подключается в розетке по стандарту T568;
 - предусматривается отдельный кабель от каждой розетки до слаботочного квартирного щитка;
 - длина кабеля от слаботочного квартирного щитка до розетки не должна превышать 70 метров;
 - в слаботочном квартирном щитке кабель оканчивается разъемом RJ45 по стандарту T568;
 - предусмотреть установку дополнительного оборудования (коммутатора) в слаботочном щитке;
 - предусмотреть установку дополнительной силовой розетки 220В в слаботочном щитке в месте установки коммутатора;
 - предусмотреть установку дополнительной силовой розетки 220В в месте установки ТВ приемника (телевизора) для электропитания Цифровой ТВ-приставки;
 - ТВ приемник (телевизор) должен иметь как минимум один HDMI вход.
7. **Организация телевизионной сети для подачи сигнала кабельного телевидения:**
 - 1) Слаботочный ввод:

- слаботочный ввод должен быть выполнен коаксиальным кабелем типа RG6. Диаметр внутреннего проводника не менее 1,01 мм и не более 1,13 мм. Внутренний проводник должен быть выполнен из меди или, что менее желательно, омеднённой стали. Оплётка плотностью не ниже 43% покрытия, волновое сопротивление 75 Ом (рекомендованные производители: Cavel, CabLink). В случае использования коаксиального кабеля с худшими характеристиками не гарантируется качественная ретрансляция телевизионного сигнала;
- слаботочный ввод выполняется из слаботочного этажного шкафа в квартирный слаботочный щиток. Вывод кабеля от клиентских ТВ розеток непосредственно в этажный слаботочный шкаф не допускается;
- для подключения нескольких ТВ приёмников (телевизоров) к спутниковому ТВ (в случае если в доме присутствует спутниковая ТВ сеть) необходимо предусмотреть в слаботочном вводе прокладку двух коаксиальных кабелей. Для подключения одного ТВ приёмника достаточно одного коаксиального кабеля;
- кабель оконцовывается с двух сторон F-разъёмами для кабеля типа RG6.

2) Квартирный слаботочный шкаф:

- предусмотреть место для установки разветвительного оборудования при подключении более одного ТВ приёмника;
- при подключении более чем 3-х ТВ приёмников в квартирном слаботочном шкафу необходимо предусмотреть установку двойной электрической розетки 220В с питанием от отдельного автомата и место для установки широкополосного усилителя ТВ сигнала;
- минимальный размер квартирного слаботочного шкафа 600x400x150 мм.

3) Внутриквартирная телевизионная распределительная сеть (TPC):

- внутриквартирная TPC должна быть выполнена коаксиальным кабелем типа RG6. Диаметр внутреннего проводника не менее 1,01 мм и не более 1,13 мм. Внутренний проводник должен быть выполнен из меди или, что менее желательно, из омеднённой стали. Оплётка плотностью не ниже 43% покрытия, волновое сопротивление 75 Ом (рекомендованные производители: Cavel, CabLink). Рекомендуемое затухание сигнала в абонентской сети должно составлять не более 7Дб/мкВ. В случае использования коаксиального кабеля с худшими характеристиками или присутствия затухания величиной большей, чем рекомендуемая, не гарантируется качественная ретрансляция телевизионного сигнала;
- кабели внутри квартиры должны быть проложены по схеме «звезда», т.е. от каждой телевизионной точки в квартире в квартирный слаботочный щиток должен быть проложен отдельный кабель. При соединении телевизионных точек внутри квартиры «шлейфом», т.е. на одном кабеле несколько телевизионных точек, не гарантируется качество сигнала;
- коаксиальный кабель должен быть проложен отдельно от электрических кабелей;
- используемые телевизионные розетки должны быть оконечными.

4) Особые условия:

- при подключении дополнительного абонентского оборудования к телевизионной сети возможно при соблюдении требований технологичности при монтаже абонентского ввода и внутриквартирной распределительной сети;
- для надлежащего получения телевизионного сигнала необходимо наличие оборудования совместимого с параметрами ретранслируемого телевизионного сигнала.

8. Организация внутриквартирной домофонной сети (ДС):

1) Для прокладки линий ДС используется кабели:

- UTP Cat5e для внутренних работ до 20 метров;
- Кабель ШВЭВ 3x0,12 для внутренних работ до 20 метров;
- КВК-В-2x0,5 (внутренний). Оптимально подходит для установки дополнительных камер, а также вызывных панелей на расстоянии свыше 25 метров.

2) В месте установки видеодомофона делается ниша диаметром 50мм и глубиной 50 мм.

3) Кабели внутри квартиры и за ее пределами должны быть проложены по схеме «звезда», т.е. от каждого места установки дополнительного оборудования в нишу места установки видеомонитора должен быть проложен отдельный кабель. Кабель должен быть проложен отдельно от электрических кабелей.

4) В нишу выводятся следующие типы кабелей от мест установки:

- UTP Cat5e, ШВЭВ 3x0,12 – для вызывных видеопанелей
- КВК-В-2x0,5 – для камер наружного наблюдения
- UTP Cat5e, ШВЭВ 3x0,12 – для интеркома (дополнительная аудиотрубка к видеодомофону)
- UTP Cat5e, ШВЭВ 3x0,12 – для дополнительных видеомониторов
- UTP Cat5e, ШВЭВ 3x0,12 – для домофонной видео/аудио сети из слаботочного шкафа на этаже

5) Рядом с местом установки вызывной видеопанели установить электрическую розетку 220В.

9. Все кабели и розетки должны быть промаркированы.

**Дополнительную информацию Вы можете уточнить по телефону:
8-495-780-89-33**